

Alexander Liebel
Mitglied des Nürnberger Stadtrates



FDP-Stadtrat Alexander Liebel . Rathausplatz 2 . 90403 Nürnberg

Herr
Oberbürgermeister
Dr. Ulrich Maly
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

19. Juni 2019

Verbesserung der Kommunikation zwischen Bürgerschaft und Stadtverwaltung - Einrichtung eines Chatbot

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Dr. Maly,

die Anforderungen der Bürgerschaft hinsichtlich einer schnellen und effektiven Kommunikation mit der Stadtverwaltung sind in den letzten Jahren deutlich gestiegen und werden in den kommenden Jahren noch weiter steigen.

Ein wesentlicher Schritt in eine bürgerfreundlichere Kommunikation ist die Einrichtung eines Chatbots. So ein textbasiertes Dialogsystem entwickelt seinen vollen Mehrwert im Bereich der kommunalen Verwaltung, wenn er als Single Point of Entry für alle Online-Fragen der Bürger dient. Ein Chatbot ist der nächste Evolutionsschritt zur Suchmaschine. Seine Vorteile ihr gegenüber ist die Fähigkeit der Volltextsuche und der Paarung mit Künstlicher Intelligenz. Darüber hinaus ist die Ansprache persönlicher und die Möglichkeit der Nachfrage userfreundlicher.

Ein mit KI gepaarter Chatbot kann nach Eingaben von Bürgerinnen und Bürgern selbstständig lernen, und verbessert damit die Qualität der gegebenen Antworten.

Vor diesem Hintergrund stelle ich zur Behandlung im zuständigen Ausschuss folgenden

Antrag:

Die Stadt Nürnberg implementiert auf ihrer Website einen Chatbot (gepaart mit KI).

Freundliche Grüße

Alexander Liebel

